



**Il Comune sta conducendo un'intervista per migliorare i servizi comunali, in particolare l'igiene urbana, la raccolta differenziata, la vigilanza, il verde pubblico, il cimitero, le strade e l'illuminazione pubblica.**

**L'intervista dura circa 7 minuti e viene effettuata garantendo l'anonimato di quanti partecipano.**

**Le chiediamo di rispondere ad alcune domande: la Sua opinione è per noi molto preziosa per migliorarci ed offrire servizi in linea con le Sue aspettative.**

**Una volta conclusa la fase di raccolta dei questionari, pubblicheremo i risultati della rilevazione in forma aggregata e anonima.**

**Grazie sin d'ora per la collaborazione!**

**Se, una volta avviata l'intervista, fa una pausa nella compilazione superiore ai 30 minuti, ci raccomandiamo di azzerare l'intera intervista (tasto a fondo pagina) e riavviarla: altrimenti il sistema non sarà in grado di salvare le domande e al termine le restituirà un messaggio di errore. In tal caso le chiediamo la pazienza di ripartire dalla mail ricevuta o di contattarci allo 0161 596 608 oppure [customer@comune.vercelli.it](mailto:customer@comune.vercelli.it)).**

## **Section A: Dati generali**

**A1. Nazionalità**

Italiana

Straniera







**C5. È a conoscenza dell'orario di apertura al pubblico dello Sportello dei Vigili urbani?**

Sì   
No

**C6. Lo sportello della Polizia Locale è aperto al pubblico dalle 8,30 alle 12,30 e dalle 14 alle 16 dal lunedì al giovedì e dalle 8,30 alle 12,30 il venerdì ed il sabato. La ritiene una copertura oraria sufficiente?**

Sì   
No

**C7. Ha MAI chiamato i Vigili urbani per un incidente stradale?**

Sì   
No

**C8. Avendo chiamato i Vigili:**

	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Non sa/non risponde
L'intervento le è sembrato tempestivo?	<input type="checkbox"/>				
L'intervento le è sembrato efficace?	<input type="checkbox"/>				
L'attività tecnica di rilevazione dell'incidente le è sembrata efficace?	<input type="checkbox"/>				

**C9. Ha MAI chiamato i Vigili urbani per motivi diversi da un incidente stradale?**

Sì   
No

**C10. Avendo chiamato i Vigili:**

	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Non sa/non risponde
L'intervento le è sembrato tempestivo?	<input type="checkbox"/>				
Ritiene che le abbiano risposto prontamente ed adeguatamente?	<input type="checkbox"/>				

**C11. Secondo lei quanti sono i Vigili addetti al controllo del territorio a Vercelli?**

--	--	--	--



**C12. I Vigili addetti al controllo del territorio del Comune di Vercelli sono in turno 6 al mattino e 6 al pomeriggio.**

Quanto è soddisfatto della loro visibilità sul territorio?

	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Non sa/non risponde
	<input type="checkbox"/>				

**C13. Secondo lei, quanto sono importanti e prioritarie le seguenti attività dei Vigili urbani?**

	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Non sa/non risponde
Controlli del traffico	<input type="checkbox"/>				
Controlli a tutela della quiete pubblica	<input type="checkbox"/>				
Controlli a tutela della pulizia del suolo pubblico	<input type="checkbox"/>				
Servizio a piedi o in bicicletta sul territorio comunale	<input type="checkbox"/>				
Controlli atti a contrastare la criminalità	<input type="checkbox"/>				

**C14. Eventualmente, ritiene ci siano altre attività che i Vigili urbani dovrebbero assicurare?**

## Section D: Il Verde pubblico

Le prossime domande riguardano la gestione del Verde pubblico.

**D1. Pulizia e manutenzione.**

	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Non sa/non risponde
Quanto è soddisfacente lo stato di pulizia delle aree verdi attrezzate del Comune?	<input type="checkbox"/>				
Quanto è soddisfacente lo stato di manutenzione dei viali alberati e delle aiuole?	<input type="checkbox"/>				

**D2. Negli ultimi anni vi è stato un continuo incremento delle aree verdi comunali e dei parchi pubblici attrezzati, che hanno superato oggi 1 Km quadrato (pari a 100 campi da calcio). Lei ha questa percezione e sente di poterne fruire pienamente?**

Sì

No





**F2. Se desidera, può indicare le AREE (Vie, piazze...) per le quali ritiene prioritario un intervento di manutenzione sulle strade e sui marciapiedi.**

a

b

c

d

**F3. Parliamo dei lavori effettuati in Piazza Galilei (zona Coop):**

	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Non sa/non risponde
Quanto si ritiene soddisfatto della riqualificazione di Piazza Galilei?	<input type="checkbox"/>				
Quanto ritiene soddisfacente il grado di risoluzione dei problemi di viabilità ottenuto con la riqualificazione di Piazza Galilei?	<input type="checkbox"/>				
Quanto ritiene efficace l'intervento su Piazza Galilei in termini di riqualificazione complessiva dell'area?	<input type="checkbox"/>				

**F4. Parliamo di informazioni sui cantieri stradali:**

	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Non sa/non risponde
Quanto si ritiene soddisfatto delle modalità di informazione da parte del Comune in relazione ai cantieri stradali?	<input type="checkbox"/>				

**F5. Parliamo di illuminazione pubblica:**

	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Non sa/non risponde
Quanto ritiene idonea ed efficace l'illuminazione pubblica delle strade in termini di sicurezza stradale utilizzando l'automobile?	<input type="checkbox"/>				
Ed in termini di sicurezza per i pedoni?	<input type="checkbox"/>				
In riferimento allo specifico del Centro Storico, quanto ritiene adeguato il grado di illuminazione pubblica in relazione alla sicurezza delle persone (ordine pubblico)?	<input type="checkbox"/>				

**F6. Parliamo di viabilità, circolazione e servizi connessi:**

	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Non sa/non risponde
Quanto ritiene chiara ed efficace la segnaletica verticale installata dal Comune relativa a Corso Prestinari, la Stazione e Corso Italia?	<input type="checkbox"/>				
E quanto ritiene soddisfacente la segnaletica direzionale (cartellonistica stradale)?	<input type="checkbox"/>				
Quanto si ritiene soddisfatto dell'installazione dei dissuasori elettronici di velocità?	<input type="checkbox"/>				
E quanto ritiene efficaci i portali luminosi per la sicurezza dei pedoni nell'attraversamento stradale di Via Trieste?	<input type="checkbox"/>				



## Section G: Giudizio Complessivo

**G1. Qual è il suo giudizio COMPLESSIVO sui servizi offerti dal Comune di Vercelli?**

- Molto soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Poco soddisfacente
- Per nulla soddisfacente
- Non sa/non risponde

**G2. Nel caso in cui abbia avuto modo di fruire dei medesimi servizi di cui abbiamo parlato presso altri Comuni, come valuta i servizi forniti dal Comune di Vercelli in confronto con le altre realtà da Lei conosciute? Il Comune di Vercelli, nel confronto è:**

- Estremamente migliore
- Migliore
- Più o meno uguale
- Peggioro
- Non sa/non risponde

**G3. Può indicarci i motivi per cui ritiene i servizi del Comune di Vercelli MIGLIORI rispetto ad altri Comuni?**

**G4. Può indicarci i motivi per cui ritiene i servizi del Comune di Vercelli PEGGIORI rispetto ad altri Comuni?**



**G5. Per terminare, se ritiene, può indicarci qualche consiglio o suggerimento.**

**L'intervista è conclusa.**

**La ringraziamo molto per la collaborazione: la Sua opinione è per noi molto preziosa!**

**La invitiamo, se le è possibile, a diffondere questa modalità di partecipazione invitando i Suoi amici e conoscenti a contattarci (email [customer@comune.vercelli.it](mailto:customer@comune.vercelli.it) oppure tel. 0161 596 608): la sua collaborazione è preziosa anche per migliorare la nostra comunicazione, risparmiare risorse di tempo e aumentare la partecipazione dei cittadini!**

**Al termine della rilevazione generale, pubblicheremo i risultati in forma aggregata e anonima.**

**Per ulteriori informazioni può contattare l'indirizzo [customer@comune.vercelli.it](mailto:customer@comune.vercelli.it)**