

| CRITERIO | PUNTEGGIO | DESCRIZ. GIUDIZIO (MOTIVAZIONE) |
|---|---|---|
| a) modalità di gestione del servizio | <u>MAX PUNTI 16</u> Inidoneo: 0 pt Parz. adeguato: 5-7 pt Sufficiente: 8-10 pt Buono: 11-13 pt Ottimo: 14-16 pt PUNTI: 6 | Il progetto espone un'analisi dettagliata dell'organizzazione aziendale, delle figure apicali e del sistema informatizzato per la rilevazione delle presenze, ma appare poco chiara e, in alcuni punti molto confusa, la presentazione delle modalità di gestione del servizio specifico. I prospetti inseriti risultano poco comprensibili in quanto mancano parti di testo. Nel complesso, il progetto appare solo parzialmente adeguato al servizio da appaltare. |
| b) piano di formazione, aggiornamento e supervisione degli operatori | <u>MAX PUNTI 8</u> Inidoneo: 0 pt Parz. adeguato: 2-3 pt Sufficiente: 4-5 pt Buono: 6-7 pt Ottimo: 8 pt PUNTI: 7 | Il piano di formazione proposto, che prevede 32 ore annue oltre alla formazione obbligatoria e 20 ore annue di supervisione, viene valutato buono per il numero di ore proposto, ma non del tutto soddisfacente per gli argomenti. Apprezzabile la proposta di supervisione individuale con la messa a disposizione di uno psicologo per 15 ore al mese. |
| c) metodologie impiegate per garantire la continuità del rapporto utenti-operatori e per assicurare la tempestiva sostituzione del personale assente | <u>MAX PUNTI 12</u> Inidoneo: 0 pt Parz. adeguato: 5-6 pt Sufficiente: 7-8 pt Buono: 9-10 pt Ottimo: 11-12 pt PUNTI: 6 | La proposta prevede: - attivazione dei nuovi servizi in 48 ore; - affiancamento di un giorno; - sostituzioni urgenti in un'ora; - messa a disposizione di 5 operatori jolly per 20 ore settimanali. Vengono enunciate forme di sostegno professionale, di consultazione degli operatori, di valorizzazione delle competenze individuali e di flessibilità del coordinatore per andare incontro alle esigenze degli operatori. Apprezzata la reperibilità del coord. prevista per 24 ore 7 giorni su 7. Il progetto contiene riferimenti al servizio educativo e alla scuola non attinenti servizio in appalto. |

| | | |
|---|--|--|
| <p>d) curriculum professionale del coordinatore che verrà effettivamente dedicato alla gestione del presente appalto</p> | <p><u>MAX PUNTI 8</u> Inidoneo: 0 pt Parz. adeguato: 2-3 pt Sufficiente: 4-5 pt Buono: 6-7 pt Ottimo: 8 pt</p> <p>PUNTI: 5</p> | <p>Il coordinatore proposto, in possesso di laurea in Psicologia, ha esperienza di 5 anni in servizi analoghi. Non quantificate le ore di presenza presso la sede del Settore Politiche Sociali, ma è indicata la presenza a tempo pieno da lunedì a venerdì.</p> |
| <p>e) numero e tipologia automezzi messi a disposizione per l'esecuzione dei servizi oggetto del presente appalto</p> | <p><u>MAX PUNTI 10</u> Inidoneo: 0 pt Parz. adeguato: 3-4 pt Sufficiente: 5-6 pt Buono: 7-8 pt Ottimo: 9-10 pt</p> <p>PUNTI: 7</p> | <p>La proposta prevede la messa a disposizione di tre automezzi di cui due attrezzati per il trasporto disabili:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 Fiat Ducato 9 posti del 2006 a metano; - 1 Fiat Doblò 5 posti del 2014 a metano; - 1 utilitaria 5 posti del 2014 a metano; <p>nonché la messa a disposizione di un mezzo sostitutivo in 24 ore.</p> <p>Per la manutenzione si prevede la convenzione con un'officina del territorio, ma non viene indicato un piano specifico con tempi e interventi.</p> |
| <p>f) strumenti di controllo che si intendono adottare per verificare, valutare ed assicurare l'efficienza e l'efficacia del servizio prestato</p> | <p><u>MAX PUNTI 8</u> Inidoneo: 0 pt Parz. adeguato: 2-3 pt Sufficiente: 4-5 pt Buono: 6-7 pt Ottimo: 8 pt</p> <p>PUNTI: 5</p> | <p>Sono previste forme di controllo e valutazione del servizio:</p> <ul style="list-style-type: none"> - valutazione della qualità percepita dai clienti; - indagini qualitative e quantitative; - rielaborazione questionari con restituzione del risultato alla committenza; - incontri periodici; - diario attività. |
| <p>g) proposte innovative per la realizzazione ed il miglioramento delle prestazioni erogate</p> | <p><u>MAX PUNTI 8</u> Inidoneo: 0 pt Parz. adeguato: 2-3 pt Sufficiente: 4-5 pt Buono: 6-7 pt Ottimo: 8 pt</p> <p>PUNTI: 5</p> | <p>La proposta prevede le seguenti forme di miglioramento delle prestazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - assicurazione furto e incendio per auto dipendenti; - 2 gite all'anno per anziani e disabili; - feste; - vacanze estive di una settimana per 8 disabili per due anni in strutture della coop; - attivazione di un centro di incontro per anziani per 200 ore annue aperto due volte alla settimana dalle 15.00 alle 18.00; - gruppo AMA per caregiver. |