

CRITERIO	PUNTEGGIO	DESCRIZ. GIUDIZIO (MOTIVAZIONE)
a) modalità di gestione del servizio	<u>MAX PUNTI 16</u> Inidoneo: 0 pt Parz. adeguato: 5-7 pt Sufficiente: 8-10 pt Buono: 11-13 pt Ottimo: 14-16 pt PUNTI: 9	<p>Progetto concreto e ben contestualizzato che illustra in modo soddisfacente il sistema organizzativo e gestionale del servizio. Apprezzabili le procedure attuate per l'inserimento di nuovo personale ed i criteri adottati per la valutazione degli operatori. Il progetto assicura la garanzia del servizio per l'orario richiesto da capitolato ed inoltre, a richiesta, propone anche la copertura dell'orario notturno.</p> <p>Il colferaggio è previsto 7 giorni su 7, dedicando a tali attività 5 operatori e 2 jolly. E' prevista la verifica dei PAI a cadenza trimestrale, effettuata da specifica equipe. Non è previsto un sistema per il controllo automatizzato delle presenze.</p>
b) piano di formazione, aggiornamento e supervisione degli operatori	<u>MAX PUNTI 8</u> Inidoneo: 0 pt Parz. adeguato: 2-3 pt Sufficiente: 4-5 pt Buono: 6-7 pt Ottimo: 8 pt PUNTI: 8	<p>La proposta formativa prevede oltre ai corsi obbligatori (sicurezza, haccp, ecc.):</p> <ul style="list-style-type: none"> - 45 ore all'anno per operatore - 96 ore all'anno di supervisione. <p>I moduli formativi proposti sono buoni come contenuto e tenuti da relatori qualificati.</p>
c) metodologie impiegate per garantire la continuità del rapporto utenti-operatori e per assicurare la tempestiva sostituzione del personale assente	<u>MAX PUNTI 12</u> Inidoneo: 0 pt Parz. adeguato: 5-6 pt Sufficiente: 7-8 pt Buono: 9-10 pt Ottimo: 11-12 pt PUNTI: 9	<p>Sostituzioni di personale assente garantite in 30 minuti dalla richiesta attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 jolly per il CDI; - 9 jolly fissi per il SAD; - 2 jolly fissi per colferaggio; <p>nei giorni feriali e 8 operatori reperibili nei giorni festivi.</p> <p>Sono previsti tre giorni di affiancamento per il subentro nel servizio.</p> <p>Viene garantita l'attivazione del servizio per casi urgenti e/o situazioni critiche nel limite di tempo di 8 ore attraverso 3/4 operatori reperibili.</p> <p>Monte ore settimanale messo a disposizione per sostituzioni: 10 h per CD, 20 h per SAD e 8 h per colferaggio per un totale di 38 h.</p> <p>Reperibilità del coordinatore garantita tutti i giorni compresi i festivi.</p>

<p>d) curriculum professionale del coordinatore che verrà effettivamente dedicato alla gestione del presente appalto</p>	<p><u>MAX PUNTI 8</u> Inidoneo: 0 pt Parz. adeguato: 2-3 pt Sufficiente: 4-5 pt Buono: 6-7 pt Ottimo: 8 pt</p> <p>PUNTI: 7</p>	<p>Il coordinatore proposto risulta aver maturato 20 anni di esperienza di coordinamento in servizi analoghi a quelli oggetto dell'appalto e garantisce una presenza di 40 ore settimanali. Non completamente chiara la collocazione dell'ufficio del coordinatore. Il curriculum del coordinatore, eccedendo le 25 pagine richieste, non viene considerato, tuttavia nel progetto vengono forniti gli elementi essenziali per la valutazione.</p>
<p>e) numero e tipologia automezzi messi a disposizione per l'esecuzione dei servizi oggetto del presente appalto</p>	<p><u>MAX PUNTI 10</u> Inidoneo: 0 pt Parz. adeguato: 3-4 pt Sufficiente: 5-6 pt Buono: 7-8 pt Ottimo: 9-10 pt</p> <p>PUNTI: 8</p>	<p>Molto apprezzabile la proposta che prevede la messa a disposizione di: 1 Panda a metano; 1 Punto; 1 Renault Kangoo attrezzata per il trasporto disabili del 2012; 1 Fiat Ducato 7/9 posti, a gasolio, con pedana H a disposizione, del 2010; 1 Fiat Ducato del 2000 7/9 posti con pedana 1 automezzo 8 posti; 1 Ford Transit. Piano di manutenzione programmata dettagliato.</p>
<p>f) strumenti di controllo che si intendono adottare per verificare, valutare ed assicurare l'efficienza e l'efficacia del servizio prestato</p>	<p><u>MAX PUNTI 8</u> Inidoneo: 0 pt Parz. adeguato: 2-3 pt Sufficiente: 4-5 pt Buono: 6-7 pt Ottimo: 8 pt</p> <p>PUNTI: 6</p>	<p>Buona la proposta che prevede diverse forme di documentazione delle attività, riunioni frequenti tra gli operatori e con l'Ente, relazioni come da richiesta, forme di monitoraggio in itinere e sistemi di verifica per la conformità dei servizi, applicazione del sistema gestione qualità. Buoni i sistemi di misurazione della soddisfazione degli utenti.</p>
<p>g) proposte innovative per la realizzazione ed il miglioramento delle prestazioni erogate</p>	<p><u>MAX PUNTI 8</u> Inidoneo: 0 pt Parz. adeguato: 2-3 pt Sufficiente: 4-5 pt Buono: 6-7 pt Ottimo: 8 pt</p> <p>PUNTI: 8</p>	<p>Proposta molto ricca e diversificata che prevede a carico della Coop. anche servizi già attivi a carico dell'Ente quali: - riattivazione progetto ANDI; - lavanderia c/o Villa Cingoli + esterna a gettoni; - corso di tai chi; oltre a diverse proposte di fornitura sia di servizi aggiuntivi rivolti alla cittadinanza disagiata che di materiali, attrezzature e strumentazioni utili al servizio: - studio di fattibilità per trasformare il CD per anziani non autosufficienti in Centro Alzheimer;</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - attivazione al bisogno di una squadra esterna per il risanamento abitativo (8 ore all'anno); - prestito ausili; - 2 ferri da stiro da viaggio e 1 macchina da cucire; - kit per operatori per praticare l'igiene personale; - kit pronto soccorso, kit manicure e pedicure; - PC e stampante per CD; - 1 aspirapolvere/vaporella; - € 2.000,00 per acquisto farmaci da banco; - convenzione con RSA per ricoveri temporanei; - 150 borse spesa per Natale e 5 buoni spesa; - 3 kit emergenza caldo e 3 kit emergenza freddo; - massaggi a domicilio (2 gg all'anno); - consulenza psicologica (2 volte all'anno); - 4 auto di cortesia; - carta dei servizi (elaborazione e stampa); - volume "i cassette della memoria"; - lettura a domicilio e "biblioteca del nonno".
--	--	---