



# Citta' di Vercelli

## ADOZIONE DEL MUDE PIEMONTE



*COLLEGIO DEI PERITI INDUSTRIALI  
E DEI PERITI INDUSTRIALI LAUREATI*



COLLEGIO DEI **GEOMETRI** DELLA PROVINCIA DI **VERCELLI**



# RIFERIMENTI DI CONTESTO

**sviluppo urbano e attività edilizia**  
**fattori di crescita economica**

interesse dei **cittadini**, investono nell'abitazione buona parte delle proprie risorse economiche

interesse delle **imprese**, le componenti localizzative e logistiche sono tra le variabili fondamentali della produttività



# RIFERIMENTI DI CONTESTO

**le istanze ed i procedimenti amministrativi per l'edilizia  
volti a ottenere il titolo abilitativo**



**grosso impegno**

per i **cittadini e le imprese**  
per la **pubblica amministrazione**



- produrre numerose copie cartacee
- recarsi personalmente agli sportelli fisici
- prevedere tempi di attesa per il completamento dell'istruttoria
- organizzare e provvedere alla gestione dei flussi documentale
- predisporre la conservazione e l'accesso agli atti
- ...

# RIFERIMENTI DI CONTESTO

## **semplificazione amministrativa**

**rendere più trasparente e veloce il funzionamento della  
Pubblica Amministrazione**

**comprende **anche** la possibilità di introdurre**

**nuove modalità operative, più semplici ed efficienti di quelle  
tradizionali**

**ma **non solo** ...**



# RIFERIMENTI DI CONTESTO

... ad esempio anche la

**trasmissione di documenti da e verso le  
amministrazioni pubbliche per via telematica**

... ad esempio anche la

**gestione, archiviazione e conservazione dei  
documenti digitali stessi**

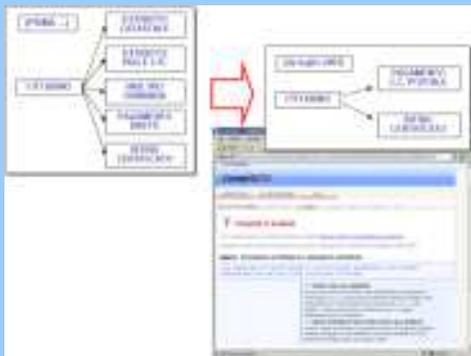
modalità previste dal

**D. Lgs n. 82/2005 "Codice dell'amministrazione digitale" (CAD)  
ed i successivi decreti attuativi**

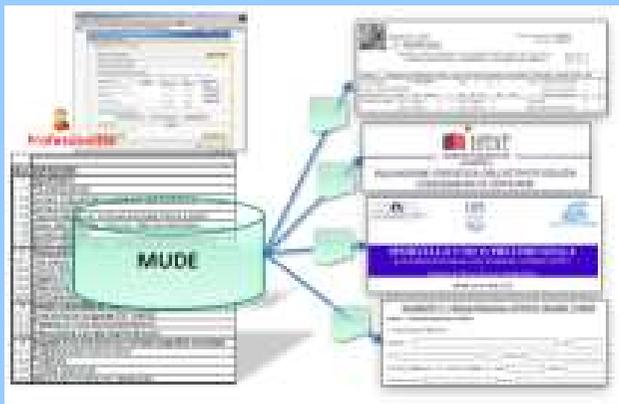


# RIFERIMENTI DI CONTESTO

la **semplificazione amministrativa** in materia edilizia puo' essere supportata dalle tecnologie dell'informazione e comunicazione



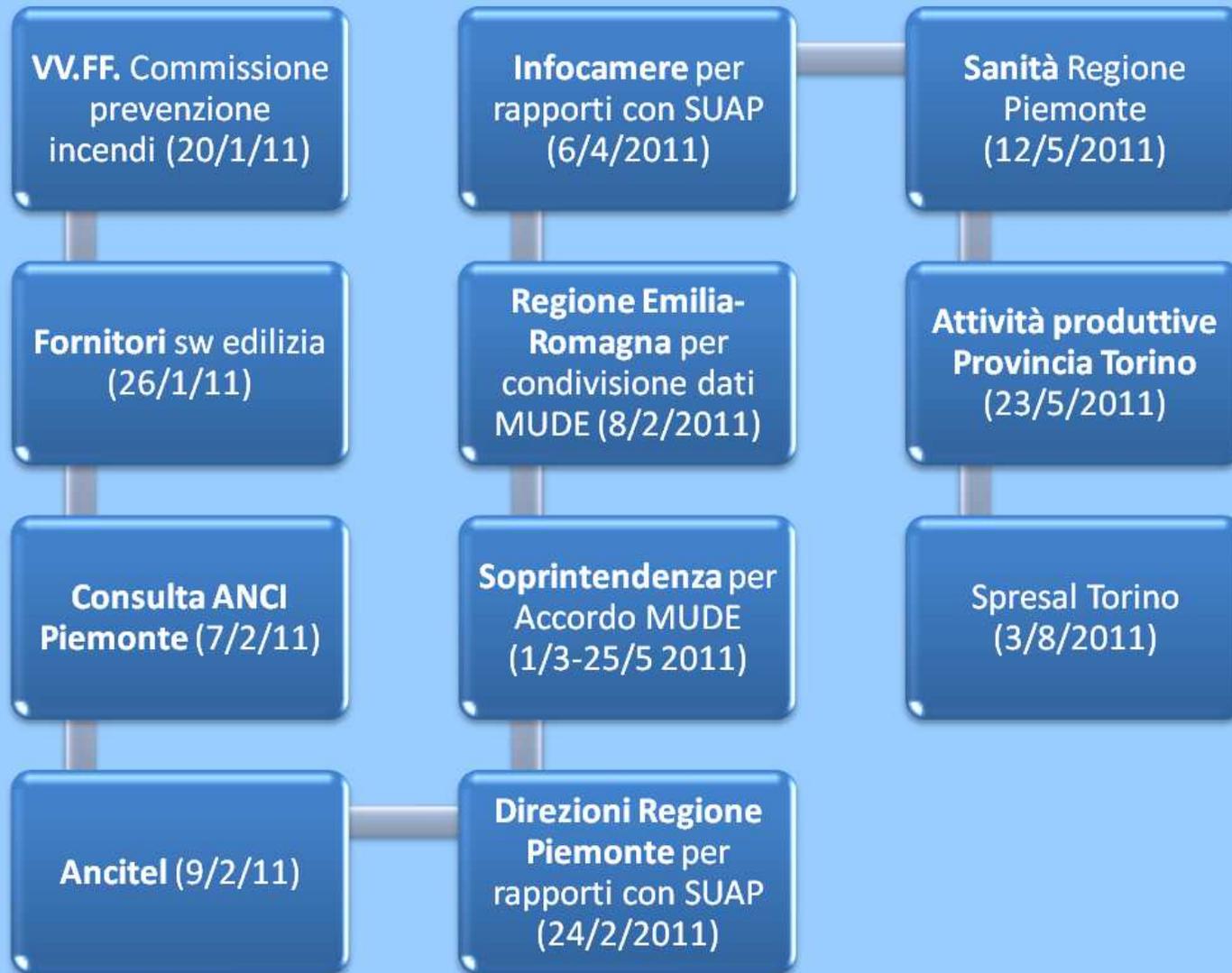
ma questo  
**non basta**



- **integrazione dei vari attori** istituzionali coinvolti nel procedimento
- **uniformazione dei dati** e delle informazioni
- **standardizzazione delle prassi** operative e interpretative (le procedure di inoltro e di gestione delle pratiche edilizie non sono identiche tra i diversi soggetti della PA)

# RIFERIMENTI DI CONTESTO

ad esempio il **coordinamento Enti coinvolti**



# BREVE STORIA

per affrontare questi aspetti si è sviluppato il concetto di

## **Modello Unico Digitale per l'Edilizia**

introdotto a livello nazionale con la

### **legge n. 80/2006**

"Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 10 gennaio 2006, n. 4, recante misure urgenti in materia di organizzazione e funzionamento della pubblica amministrazione"



# BREVE STORIA

in Piemonte si è distinta l'esperienza del

## Comune di Torino

con il supporto del **CSI-Piemonte**

in collaborazione con il **Dipartimento degli Affari Regionali e per le autonomie locali della Presidenza del Consiglio dei Ministri**

ha di fatto realizzato il progetto che costituisce un'anticipazione del MUDE nazionale



# BREVE STORIA

## Regione Piemonte

Deliberazione di Giunta Regionale n. 4-296 del 12 luglio 2010, ha adottato il progetto avviato dal Comune di Torino

- **coinvolto e coordinato le diverse amministrazioni comunali**
- **istituito un gruppo di lavoro per la semplificazione in materia edilizia**
- **ne fanno parte anche le Organizzazioni professionali**



# BREVE STORIA

il progetto si è infine concretizzato in un vero e proprio **Sistema** denominato

**"MUDE Piemonte"**



# BREVE STORIA

## Comuni aderenti

**126** comuni piemontesi

pop ISTAT 2011: **1.929.063** ab. (**1.056.696** senza Torino)

**3** Comuni capoluogo provincia  
(**Torino**, **Cuneo** e **Vercelli**)

## Comuni attivati

**27** comuni piemontesi

pop totale (ISTAT 2011): **1.145.485** ab. (**273.118** senza Torino)

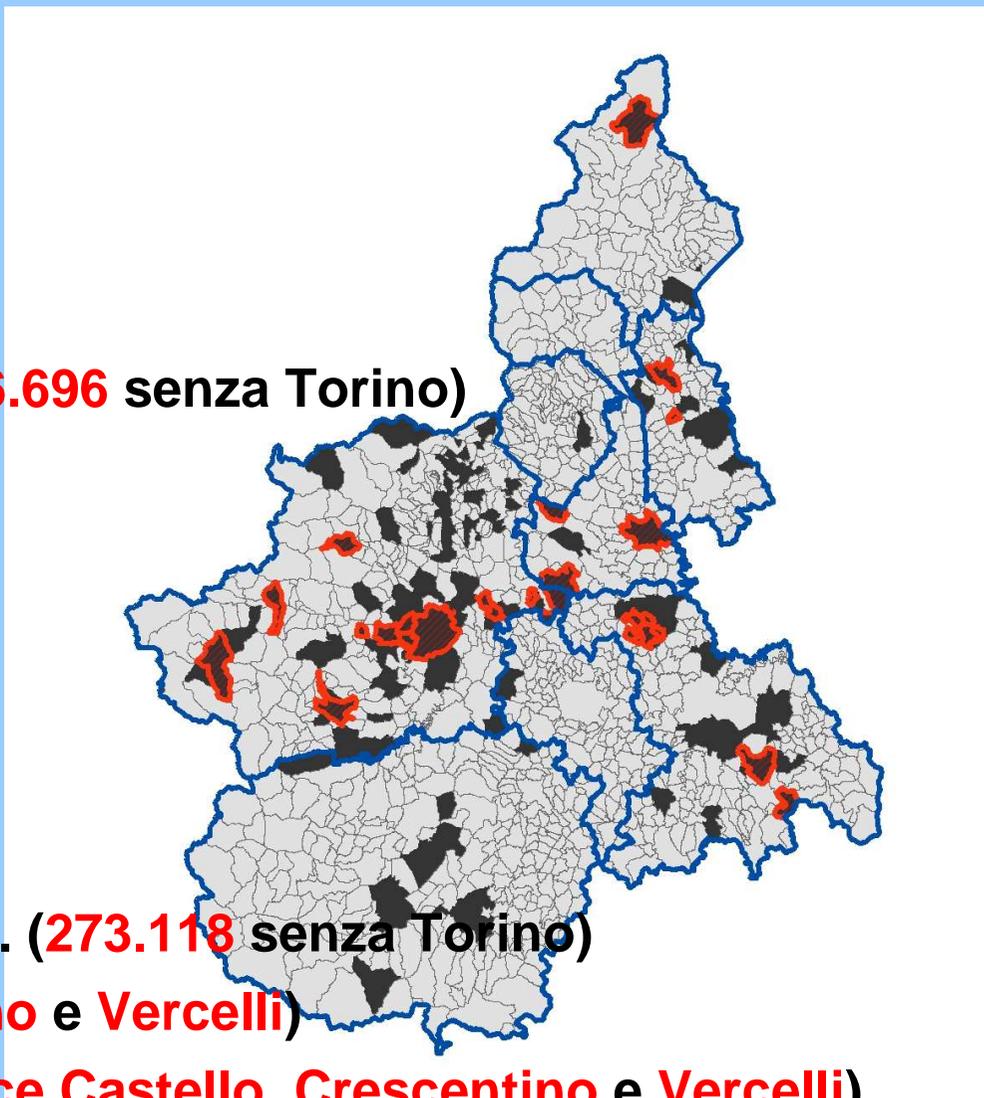
**2** Comuni capoluogo provincia (**Torino** e **Vercelli**)

**3** Comuni in Provincia di Vercelli (**Alice Castello**, **Crescentino** e **Vercelli**)

pop ISTAT 2011: **57.013** ab.

**16** comuni in un raggio di 50 Km da Vercelli:

pop totale (ISTAT 2011): **91.915** ab.



# RIFERIMENTI NORMATIVI SU TRASMISSIONE INFORMAZIONI DIGITALI DA E VERSO PA

## D. Lgs n. 82/2005 "Codice dell'amministrazione digitale" (CAD) ed i successivi decreti attuativi

- lo **Stato, le regioni e le autonomie locali** assicurano la disponibilità, la gestione, l'accesso, la trasmissione, la conservazione e la fruibilità dell'informazione in modalità digitale e **si organizzano ed agiscono** a tale fine utilizzando con le modalità più appropriate le tecnologie dell'informazione e della comunicazione (art. 2, comma 1);
- i **cittadini** e le imprese hanno **diritto a richiedere ed ottenere l'uso delle tecnologie telematiche** nelle comunicazioni con le pubbliche amministrazioni [...] e con i gestori di pubblici servizi ai sensi di quanto previsto dal presente codice (art. 3, comma 1);
- le **pubbliche amministrazioni, nell'organizzare autonomamente la propria attività**, utilizzano le tecnologie dell'informazione e della comunicazione per la realizzazione degli obiettivi di efficienza, efficacia, economicità, imparzialità, trasparenza, semplificazione e partecipazione nel rispetto dei principi di uguaglianza e di non discriminazione, nonché per la garanzia dei diritti dei cittadini e delle imprese (art. 12, comma 1);
- le **regioni** e gli **enti locali digitalizzano la loro azione amministrativa** e implementano l'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione per **garantire servizi migliori** ai cittadini e alle imprese (art. 14, comma 2ter);
- le pubbliche amministrazioni provvedono in particolare a **razionalizzare e semplificare i procedimenti amministrativi**, le attività gestionali, i documenti, la modulistica, le modalità di accesso e di presentazione delle istanze da parte dei cittadini e delle imprese, assicurando che l'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione avvenga in conformità alle prescrizioni tecnologiche definite nelle regole tecniche di cui all' articolo 71 del CAD (art. 15, comma 2).



# RIFERIMENTI NORMATIVI SU TRASMISSIONE INFORMAZIONI DIGITALI DA E VERSO PA

**l'art. 62 della legge regionale n. 3/2013 "Modifiche alla legge regionale 5 dicembre 1977, n. 56 (Tutela ed uso del suolo) e ad altre disposizioni regionali in materia di urbanistica ed edilizia", il quale dispone che**

- **la richiesta o la presentazione dei titoli abilitativi edilizi e la trasmissione delle comunicazioni in materia di edilizia avvengano in via telematica, in adempimento del D. Lgs n. 82/2005,**
- **le modalità attuative per tale disposizione saranno precisate con uno specifico regolamento, da emanarsi ad opera della Giunta Regionale.**



# COS'E' IL MUDE

il Sistema MUDE Piemonte si concretizza in una **infrastruttura telematica** per

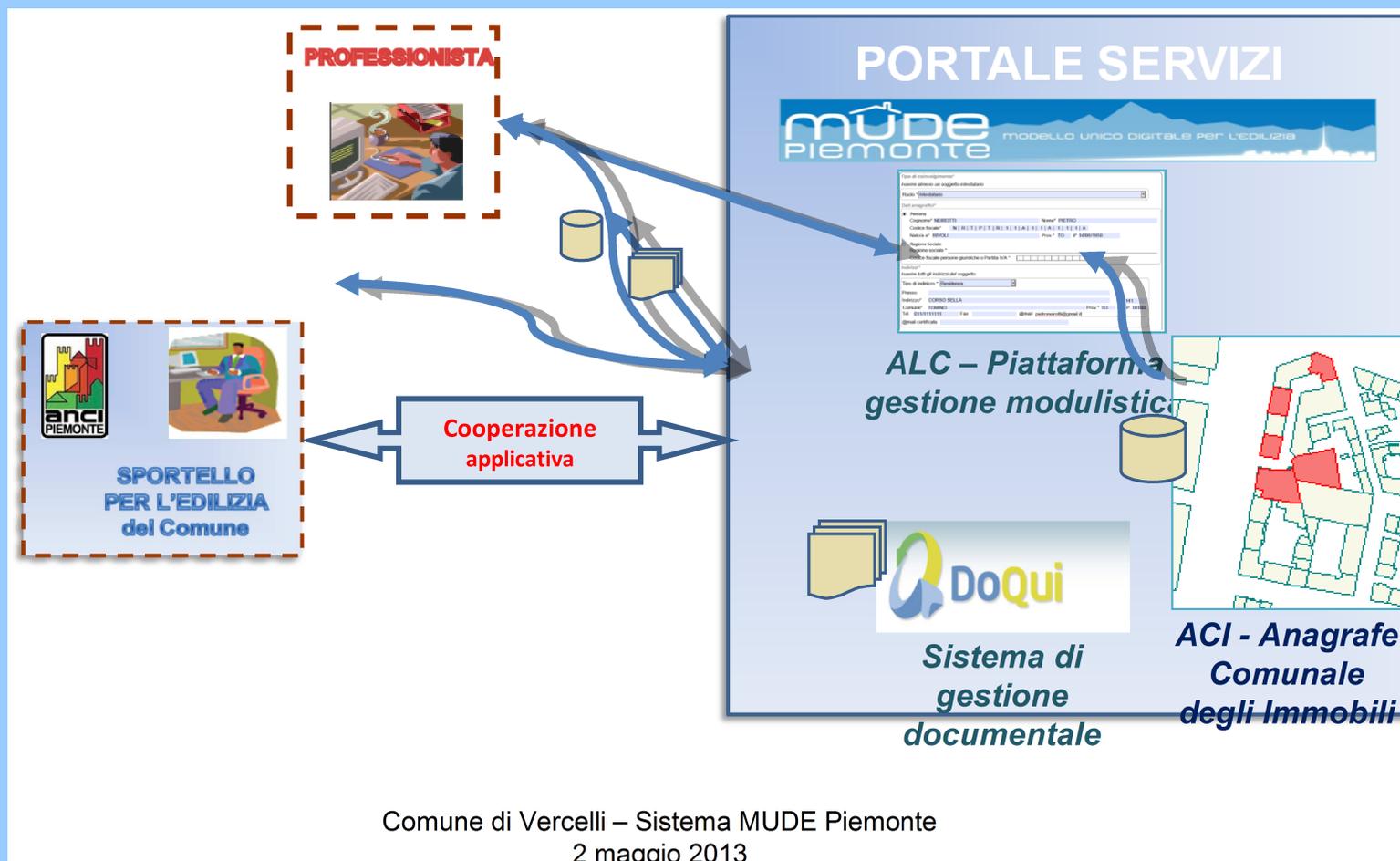
- l'**inoltro** dell'istanza, da parte dei professionisti
- la sua **ricezione** da parte della Pubblica Amministrazione



# COS'E' IL MUDE

il Sistema MUDE Piemonte è **sistema informativo** per

- la **compilazione assistita** dell'istanza edilizia, da parte dei professionisti,
- per **acquisizione all'interno dei propri sistemi**, da parte della PA



# COS'E' IL MUDE

il Sistema MUDE Piemonte è un **portale** dove si trovano informazioni, strumenti, supporto, manuali, materiale didattico,

...

[www.mude.piemonte.it](http://www.mude.piemonte.it)



# MUDE SUPPORTO PER I PROFESSIONISTI

il Sistema Mude Piemonte e' un **servizio a supporto dei professionisti**, ai quali viene data la possibilità di

- gestire un proprio **ambiente di lavoro** ad accesso riservato
- disporre al suo interno di **informazioni certificate** dalla Pubblica Amministrazione su indirizzi e informazioni catastali dei beni oggetto dell'intervento edilizio
- poter **gestire come documenti informatici le istanze edilizie** e gli elaborati progettuali ad esse collegati quali relazioni, disegni, dichiarazioni, asseverazioni
- poter apporre la propria **firma digitale** a tali documenti
- **comunicare con la Pubblica Amministrazione**, per l'inoltro dell'istanza e per le successive necessità, attraverso un sistema di notifica dedicato
- ...



# MUDE SUPPORTO PER LA PA

il Sistema Mude Piemonte consente alla Pubblica Amministrazione di **ricevere e inserire** all'interno dei propri sistemi gestionali le **istanze edilizie come documenti informatici**, apportando all'iter istruttorio i seguenti vantaggi

- **risparmio di carta** nella conduzione del procedimento
- **risparmio di tempo per la digitalizzazione** e l'inserimento all'interno dei sistemi gestionali dell'Ente delle informazioni inerenti l'istanza (anagrafiche, tipologiche, dimensionali, ecc.)
- **risparmio di spazio**, poiché le pratiche edilizie così composte vengono archiviate in un apposito repository per la gestione documentale e non vengono collocate in un archivio fisico cartaceo
- **maggior rapidità nella comunicazione** tra professionisti e Pubblica Amministrazione, grazie al sistema di notifiche fornito dalla piattaforma
- ...



# LE PROCEDURE SUPPORTATE

il Sistema MUDE Piemonte al momento supporta l'inoltro telematico per le sole istanze di

- **Comunicazione Inizio Lavori per attività di edilizia libera (CIL)**
- **Segnalazione Certificata Inizio Attività (SCIA)**



# ADOZIONE DEL MUDE A VERCELLI

## Città di Vercelli

Deliberazione di Giunta Comunale n. 254 del 3 agosto 2011

ha aderito all'accordo di collaborazione tra Regione e Amministrazioni Comunali finalizzato all'adozione del Sistema MUDE Piemonte



# ADOZIONE DEL MUDE A VERCELLI

dando seguito alla Deliberazione la Città di Vercelli ha avviato l'utilizzo del Sistema MUDE Piemonte con

## **modalità progressive**

- diverse possibilità di presentazione dell'istanza edilizia (prima con modulistica cartacea e poi progressivamente anche digitale con inoltro telematico)
- tipologia di istanza in relazione a complessità crescenti degli interventi



# ADOZIONE DEL MUDE A VERCELLI

per accompagnare i professionisti nel passaggio all'utilizzo del MUDE Piemonte la Città di Vercelli

**giugno del 2012**

**confronto con gli Ordini professionali**

**adozione condivisa del sistema nei tempi e nei modi**



# ADOZIONE DEL MUDE A VERCELLI

tra le iniziative di accompagnamento dei professionisti all'utilizzo del MUDE Piemonte, la Città di Vercelli, in collaborazione Regione Piemonte, CSI Piemonte e Organizzazioni professionali, ha organizzato **due presentazioni pubbliche**



 CITTÀ DI VERCELLI 

**Piemontefacile**  
*i servizi a portata di click*

PIEMONTEFACILE PER I PROFESSIONISTI  
**MUDE, il servizio che semplifica  
le pratiche edilizie**

Giovedì 4 ottobre 2012 - ore 14  
Sala Cripta Chiesa di Sant'Andrea  
Università del Piemonte Orientale  
Amedeo Avogadro  
Corso De Gasperi - Vercelli



# ADOZIONE DEL MUDE A VERCELLI

**Novembre 2012**

Comune di Vercelli ha pubblicato sul sito istituzionale la **modulistica aggiornata** da utilizzarsi per la presentazione di istanze edilizie con modalità tradizionali

## **modelli OFF-LINE relativi a**

- Comunicazione Inizio Lavori per attività di edilizia libera (CIL)
- Segnalazione Certificata Inizio Attività (SCIA)
- Denuncia Inizio Attività sostitutiva del Permesso di Costruire (DIA)

**far conoscere e abituare il mondo dei professionisti al nuovo schema di istanza**



# ADOZIONE DEL MUDE A VERCELLI

**Novembre 2012**

**Comune di Vercelli ha consentito**

**in via sperimentale e senza obbligo per i  
professionisti**

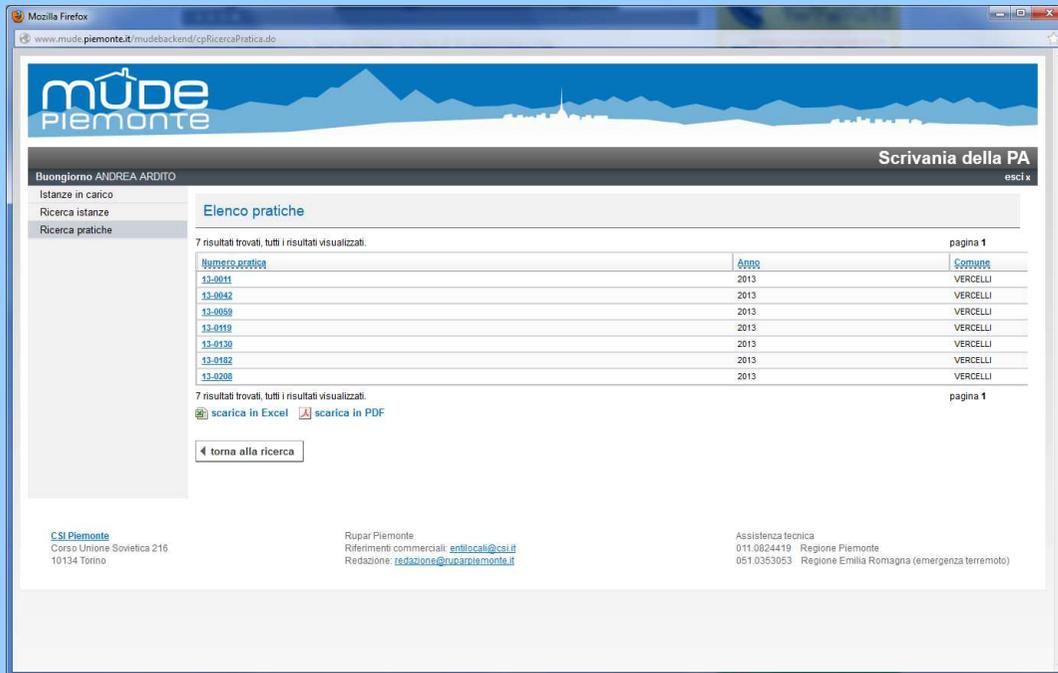
**l'inoltro telematico attraverso il Sistema MUDE Piemonte  
delle istanze di CIL e di SCIA**



# ADOZIONE DEL MUDE A VERCELLI

## Esito della sperimentazione ad oggi

- **15** istanze presentate
- **11** istanze accettate
- **4** istanze rifiutate



The screenshot shows the MUDE Piemonte web application interface. The header includes the logo 'mude Piemonte' and the text 'Scrivania della PA'. The user is logged in as 'Buongiorno ANDREA ARDITO'. The main content area displays 'Elenco pratiche' with a table of 7 results. The table has columns for 'Numero pratica', 'Anno', and 'Comune'. Below the table, there are links for 'scarica in Excel' and 'scarica in PDF', and a 'torna alla ricerca' button. The footer contains contact information for CSI Piemonte, RUPar Piemonte, and Assistenza tecnica.

Numero pratica	Anno	Comune
<a href="#">13-0011</a>	2013	VERCELLI
<a href="#">13-0042</a>	2013	VERCELLI
<a href="#">13-0059</a>	2013	VERCELLI
<a href="#">13-0119</a>	2013	VERCELLI
<a href="#">13-0130</a>	2013	VERCELLI
<a href="#">13-0182</a>	2013	VERCELLI
<a href="#">13-0208</a>	2013	VERCELLI



# ADOZIONE DEL MUDE A VERCELLI

The screenshot shows the MUDE Piemonte web application interface. At the top, there is a navigation bar with the MUDE Piemonte logo and the text "Scrivania della PA". Below this, a sidebar on the left contains a menu with options: "Buongiorno ANDREA ARDITO", "Istanze in carico", "Ricerca istanze", and "Ricerca pratiche". The main content area is titled "Dettaglio istanza" and displays the following information:

- Numero istanza: 01-002158-0000015411-2013
- Tipo istanza: Comunicazione di Inizio Lavori asseverata per interventi di manutenzione straordinaria - art.6 c.2 TUE
- Intestatario: \_\_\_\_\_
- Professionista: \_\_\_\_\_
- Indirizzo: Corso Libertà N. 269
- Comune: VERCELLI
- Stato istanza: ACCETTATA DA PA
- Istanza di riferimento: \_\_\_\_\_

Below the details, there is a section titled "Elenco allegati" which shows 7 results. The results are as follows:

Gruppo	Tipo allegato	Nome allegato
ATTI	DOCUMENTI DI IDENTITA' RICHEDENTI	ATT002_Documenti_identità_soggetti_coinvolti.pdf.p7m
ATTI	PROCURA SPECIALE	ATT001_Procura_speciale.pdf.p7m
ELABORATI GRAFICI	TAVOLA DI INQUADRAMENTO DELL'INTERVENTO	ELG005_Estratti_Cartografici.pdf.p7m
ELABORATI GRAFICI	TAV PROGETTUALE UNICA: STATO DI FATTO -PROGETTO -SOVRAPPOSIZ -PARTIC COSTRUTTIVO	ELG001_Elaborato_grafico.pdf.p7m
ENERGIA	RELAZIONE ENERGETICO AMBIENTALE	ENE001_Relazione_Energetico_Ambientale.pdf.p7m
FOTO	DOCUMENTAZIONE FOTOGRAFICA ESTERNA STATO DI FATTO	FOT002_Doc_Foto.pdf.p7m
PAGAMENTI	PAGAMENTO	PAG006_Pagamento.pdf.p7m

At the bottom of the page, there are links to "scarica in Excel" and "scarica in PDF".



# OBIETTIVI DI SVILUPPO NELL'UTILIZZO DEL MUDE A VERCELLI

## Comune di Vercelli

- ha gestito completamente le istanze pervenute
- verificato con esito positivo le funzionalità del Sistema
- verificato sperimentalmente la rispondenza a quanto disposto
  - dalla legge regionale n. 3/2013
  - dal D. Lgs n. 82/2005 "Codice dell'amministrazione digitale" (CAD)



# OBIETTIVI DI SVILUPPO NELL'UTILIZZO DEL MUDE A VERCELLI

- valorizzare appieno l'azione amministrativa intrapresa
- adottare la piattaforma MUDE Piemonte come

**unico sistema per la ricezione telematica delle istanze CIL e SCIA**

È intenzione del Comune

- **terminare la fase di sperimentazione**
- proporre all'utenza l'obbligo di utilizzo del Sistema MUDE Piemonte a partire indicativamente dal

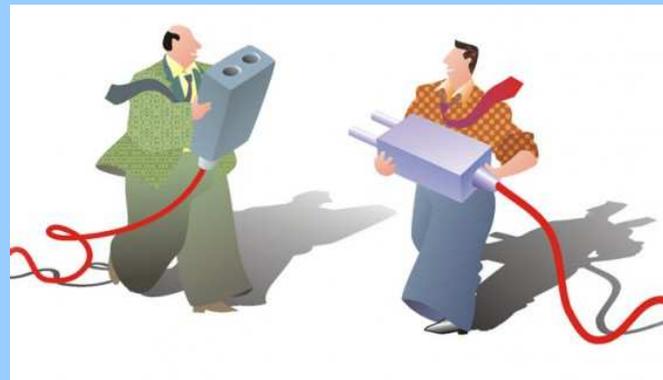
**1 giugno 2013**



# RISORSE DI SUPPORTO

Gli uffici del Comune stanno

- predisponendo **nuove modalità di esame delle pratiche**
- dotandosi di **strumenti informatici adeguati**
- predisponendo **modalità di supporto all'utenza**
  - postazione presso Sportello unico dell'Edilizia
  - servizio di assistenza su appuntamento
  - pagine dedicate sul sito istituzionale (riferimenti, risposte a domande frequenti, indicazioni su procedimenti rispetto a interventi, ...)



# RISORSE DI SUPPORTO

## Altri riferimenti:

- **Sito del MUDE Piemonte**

[www.mude.piemonte.it](http://www.mude.piemonte.it)

The screenshot shows the website [www.mude.piemonte.it](http://www.mude.piemonte.it) in a Mozilla Firefox browser. The page features a blue header with the MUDE Piemonte logo and the tagline "MODELLO UNICO DIGITALE PER L'EDILIZIA". Below the header is a navigation menu with links for "home", "forum", "normativa", "link utili", and "MUDE Emergenza Terremoto". The main content area includes a section titled "Quali obiettivi?" with a list of goals: "Semplificazione amministrativa, dematerializzazione dei documenti, diffusione delle conoscenze, attuazione del federalismo fiscale, unificazione del processo edilizio e catastale...". There are also two news items: "GEORIFERIMENTO: RIPRISTINO TOTALE FUNZIONALITA'" and "AGGIORNAMENTO PER I COMUNI". On the right side, there are two promotional boxes: "COMPILA IL MODELLO ON-LINE" and "SCARICA E COMPILA IL MODELLO". At the bottom, there is a section for "Per i Professionisti" with a list of services. The browser's taskbar at the bottom shows several open applications, including "IntroMUDE2.ppt - Op..." and "MUDE Piemonte - MU...".



# RISORSE DI SUPPORTO

## Altri riferimenti:

- **Formazione per i professionisti** Portale e-Lde Provincia di Torino

Collaborazione con Enti e Ordini professionali: percorso formativo in e-learning;

**8 sezioni** che coprono i temi di maggiore interesse, formate da **33 moduli formativi** su argomenti specifici:

- dematerializzazione
- pratiche edilizie digitalin
- normativa edilizia
- scrivania del professionista

<http://www.provincia.torino.gov.it/e-LDe/>

The screenshot shows a web browser window displaying the 'e-LDe' portal. The browser's address bar shows the URL 'http://www.provincia.torino.gov.it/e-LDe/course/view.php?id=26'. The page header features a banner with the 'e-LDe' logo and the text 'PROVINCIA DI TORINO'. Below the banner, the user is logged in as 'Livio Mandrile (Es0)'. The main content area is titled 'PERCORSO FORMATIVO MUDE PIEMONTE' and contains the following text: 'Il percorso formativo MUDE Piemonte è composto da 8 sezioni che coprono i temi di maggiore interesse, per complessivi 33 moduli formativi su argomenti specifici inerenti la dematerializzazione, le pratiche edilizie digitali, la normativa edilizia. Il corso online è stato realizzato a spese e a cura degli Ordini professionali ed è la versione online del corso di formazione finanziata da fondi europei erogati dalla Provincia di Torino.' Below this text are logos for 'REGIONE PIEMONTE', 'PROVINCIA DI TORINO', and 'CITTA' DI TORINO'. A sidebar on the left contains navigation links such as 'PERSONE', 'RICERCA NEI FORUM', 'AMMINISTRAZIONE', and 'I MIEI CORSI'. A sidebar on the right contains 'ULTIME NOTIZIE', 'PROSSIMI EVENTI', and 'ATTIVITÀ RECENTE'.



# RISORSE DI SUPPORTO

## Altri riferimenti:

- **Help desk on line CSI Piemonte**

<http://www.mude.piemonte.it/cms/accesso-al-servizio-gg/132-supporto-assistenza-mude.html>

The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window displaying the MUDE Piemonte website. The page title is "MUDE Piemonte - Supporto e assistenza". The browser's address bar shows the URL: [www.mude.piemonte.it/cms/accesso-al-servizio-gg/132-supporto-assistenza-mude.html](http://www.mude.piemonte.it/cms/accesso-al-servizio-gg/132-supporto-assistenza-mude.html). The website header features the MUDE Piemonte logo and the tagline "MODELLO UNICO DIGITALE PER L'EDILIZIA". A navigation menu includes "home", "forum", "normativa", "link utili", and "MUDE Emergenza Terremoto". The main content area is titled "Supporto e assistenza" and contains sections for "Assistenza applicativa" and "Assistenza remota". The "Assistenza applicativa" section states that a telephone assistance service is available for professionals and municipalities, with contact hours from Monday to Friday, 08.30 to 17.30. The "Assistenza remota" section explains that operators can connect to the user's computer. Below these sections are two download buttons for "Windows 7/Vista" and "Windows NT/2000/XP" (both 811 KB). The right sidebar contains several promotional boxes: "COMPILA IL MODELLO ON-LINE", "SCARICA E COMPILA IL MODELLO", "MUDE emergenza terremoto", and "Regione Emilia-Romagna Commissario Delegato per la Ricostruzione". At the bottom of the sidebar, there is a section titled "Per i Professionisti" with a list of links: "I vantaggi per i professionisti", "Lista dei comuni aderenti", "Elenco certificatori firma digitale", and "Guida alla compilazione del modello off-line". The Windows taskbar at the bottom shows the Start button, the system tray with the time 15:55, and several open applications including "IntroMUDE2.ppt", "Caratteri della se...", "MUDE Piemonte", and "Adobe Reader".



# RISORSE DI SUPPORTO

Altri riferimenti:

- Professionisti “**Expert**” di PiemonteFacile

Expert	Corsi	Province
<b>Amatulli Michele</b>	Mude	Vercelli
<b>Campanella Claudio</b>	Mude	Torino Vercelli
<b>Cerone Paola</b>	Mude	Biella Vercelli
<b>Ferraris Cristiano</b>	Mude	Alessandria Vercelli
<b>Gè Luciana</b>	Mude	Torino Vercelli
<b>Grasso Fabio</b>	Mude	Alessandria Vercelli
<b>Pozzato Cristiana</b>	Mude Suite Bukè	Biella Vercelli
<b>Vercellotti Roberto</b>	Mude	Vercelli
<b>Vettori Gabriele</b>	Mude	Verbano Cusio Ossola Vercelli



# RISORSE DI SUPPORTO

## Altri riferimenti:

- le organizzazioni professionali

