



Il Comune sta conducendo un'intervista per migliorare i servizi comunali, in particolare l'igiene urbana, la raccolta differenziata, la vigilanza, il verde pubblico, il cimitero, le strade e l'illuminazione pubblica.

L'intervista dura circa 7 minuti e viene effettuata garantendo l'anonimato di quanti partecipano.

Le chiediamo di rispondere ad alcune domande: la Sua opinione è per noi molto preziosa per migliorarci ed offrire servizi in linea con le Sue aspettative.

Una volta conclusa la fase di raccolta dei questionari, pubblicheremo i risultati della rilevazione in forma aggregata e anonima.

Grazie sin d'ora per la collaborazione!

Se, una volta avviata l'intervista, fa una pausa nella compilazione superiore ai 30 minuti, ci raccomandiamo di azzerare l'intera intervista (tasto a fondo pagina) e riavviarla: altrimenti il sistema non sarà in grado di salvare le domande e al termine le restituirà un messaggio di errore. In tal caso le chiediamo la pazienza di ripartire dalla mail ricevuta o di contattarci allo 0161 596 608 oppure customer@comune.vercelli.it).

Section A: Dati generali

A1. Nazionalità

Italiana

Straniera

A2. Sesso

Femmina

Maschio



A3. Fascia di età

18-24

25-34

35-44

45-54

55-64

oltre 65

Section B: Servizio di Igiene Urbana

Le prossime domande riguardano il servizio Igiene urbana.

B1. Pulizia delle strade e Centri multi raccolta.

	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Non sa/non risponde
Quanto si ritiene soddisfatto della pulizia delle strade e dei marciapiedi della zona in cui vive?	<input type="checkbox"/>				
Ritiene che gli orari di apertura dei Centri Multi Raccolta (Isole ecologiche) siano adeguati alle Sue esigenze?	<input type="checkbox"/>				

B2. La raccolta differenziata porta a porta nel Comune di Vercelli, avviata nel 2009, ha oggi raggiunto il 43%. Secondo la Sua opinione, quali azioni sono necessarie per aumentare ulteriormente la percentuale di raccolta differenziata?

Aumentare i passaggi di raccolta

Aumentare le attività di sensibilizzazione nelle scuole e per la cittadinanza

Aumentare le informazioni per le modalità di corretto conferimento dei rifiuti nei sacchi e presso i Centri Multi Raccolta

Aumentare le attività di controllo e vigilanza ovvero fare più multe

Altro

Altro

B3. Giudizio globale sull'igiene pubblica.

	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Non sa/non risponde
Complessivamente, quanto è soddisfatto dell'organizzazione del servizio di raccolta rifiuti?	<input type="checkbox"/>				

Section C: Vigili Urbani

Affrontiamo ora alcune domande che riguardano i Vigili Urbani.

C1. Si è MAI rivolto ai Vigili Urbani?

Sì

No VAI A C3



C9. Ha MAI chiamato i Vigili urbani per motivi diversi da un incidente stradale?

Sì

No VAI A C11

C10. Avendo chiamato i Vigili:

Molto Abbastanza Poco Per nulla Non sa/non risponde

L'intervento le è sembrato tempestivo?

Ritiene che le abbiano risposto prontamente ed adeguatamente?

C11. Secondo lei quanti sono i Vigili addetti al controllo del territorio a Vercelli?

--	--	--	--	--

C12. I Vigili addetti al controllo del territorio del Comune di Vercelli sono in turno 6 al mattino e 6 al pomeriggio.

Molto Abbastanza Poco Per nulla Non sa/non risponde

Quanto è soddisfatto della loro visibilità sul territorio?

C13. Secondo lei, quanto sono importanti e prioritarie le seguenti attività dei Vigili urbani?

Molto Abbastanza Poco Per nulla Non sa/non risponde

Controlli del traffico

Controlli a tutela della quiete pubblica

Controlli a tutela della pulizia del suolo pubblico

Servizio a piedi o in bicicletta sul territorio comunale

Controlli atti a contrastare la criminalità

C14. Eventualmente, ritiene ci siano altre attività che i Vigili urbani dovrebbero assicurare?



Section F: Strade, Illuminazione, Viabilità

Le prossime domande riguardano la manutenzione delle strade, l'illuminazione pubblica e la gestione della viabilità.

F1. Per quanto riguarda la manutenzione ordinaria e straordinaria delle strade:

	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Non sa/non risponde
Quanto si ritiene soddisfatto dello stato di manutenzione delle strade e dei marciapiedi delle aree del Centro storico?	<input type="checkbox"/>				
Quanto si ritiene soddisfatto dello stato di manutenzione delle strade e dei marciapiedi fuori dal Centro storico?	<input type="checkbox"/>				

F2. Se desidera, può indicare le AREE (Vie, piazze...) per le quali ritiene prioritario un intervento di manutenzione sulle strade e sui marciapiedi.

a	<input type="checkbox"/>									
b	<input type="checkbox"/>									
c	<input type="checkbox"/>									
d	<input type="checkbox"/>									

F3. Parliamo dei lavori effettuati in corrispondenza degli accessi alla città:

	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Non sa/non risponde
Quanto si ritiene soddisfatto della riqualificazione dell'asse viario di Via Manzoni e Corso Randaccio?	<input type="checkbox"/>				
Quanto ritiene soddisfacente la riqualificazione dell'area del peso pubblico di Corso Matteotti?	<input type="checkbox"/>				
Quanto ritiene soddisfacente la riqualificazione di Corso Giovanni Paolo II?	<input type="checkbox"/>				

F4. Parliamo di informazioni sui cantieri stradali:

	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Non sa/non risponde
Quanto si ritiene soddisfatto delle modalità di informazione da parte del Comune in relazione ai cantieri stradali?	<input type="checkbox"/>				

F5. Parliamo di illuminazione pubblica:

	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Non sa/non risponde
Quanto ritiene idonea ed efficace l'illuminazione pubblica delle strade in termini di sicurezza stradale utilizzando l'automobile?	<input type="checkbox"/>				
Ed in termini di sicurezza per i pedoni?	<input type="checkbox"/>				
In riferimento allo specifico del Centro Storico, quanto ritiene adeguato il grado di illuminazione pubblica in relazione alla sicurezza delle persone (ordine pubblico)?	<input type="checkbox"/>				



F6. Parliamo di viabilità, circolazione e servizi connessi:

	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Non sa/non risponde
Quanto ritiene chiara ed efficace la segnaletica verticale installata dal Comune relativa a Corso Prestinari, la Stazione e Corso Italia?	<input type="checkbox"/>				
E quanto ritiene soddisfacente la segnaletica direzionale (cartellonistica stradale)?	<input type="checkbox"/>				
Quanto si ritiene soddisfatto dell'installazione dei dissuasori elettronici di velocità?	<input type="checkbox"/>				
Quanto ritiene efficace l'intervento di delimitazione della pista ciclabile in Via Trieste (Isola)?	<input type="checkbox"/>				

Section G: Giudizio Complessivo

G1. Qual è il suo giudizio COMPLESSIVO sui servizi offerti dal Comune di Vercelli?

Molto soddisfacente	<input type="checkbox"/>
Abbastanza soddisfacente	<input type="checkbox"/>
Poco soddisfacente	<input type="checkbox"/>
Per nulla soddisfacente	<input type="checkbox"/>
Non sa/non risponde	<input type="checkbox"/>

G2. Nel caso in cui abbia avuto modo di fruire dei medesimi servizi di cui abbiamo parlato presso altri Comuni, come valuta i servizi forniti dal Comune di Vercelli in confronto con le altre realtà da Lei conosciute? Il Comune di Vercelli, nel confronto è:

Estremamente migliore	<input type="checkbox"/>	VAI A G3
Migliore	<input type="checkbox"/>	VAI A G3
Più o meno uguale	<input type="checkbox"/>	VAI A G5
Peggioro	<input type="checkbox"/>	VAI A G4
Non sa/non risponde	<input type="checkbox"/>	VAI A G4

G3. Può indicarci i motivi per cui ritiene i servizi del Comune di Vercelli MIGLIORI rispetto ad altri Comuni?



G4. Può indicarci i motivi per cui ritiene i servizi del Comune di Vercelli PEGGIORI rispetto ad altri Comuni?

G5. Per terminare, se ritiene, può indicarci qualche consiglio o suggerimento.

L'intervista è conclusa.

La ringraziamo molto per la collaborazione: la Sua opinione è per noi molto preziosa!

La invitiamo, se le è possibile, a diffondere questa modalità di partecipazione invitando i Suoi amici e conoscenti a contattarci (email customer@comune.vercelli.it oppure tel. 0161 596 608): la sua collaborazione è preziosa anche per migliorare la nostra comunicazione, risparmiare risorse di tempo e aumentare la partecipazione dei cittadini!

Al termine della rilevazione generale, pubblicheremo i risultati in forma aggregata e anonima.

Per ulteriori informazioni può contattare l'indirizzo customer@comune.vercelli.it