

APPALTO PER LA GESTIONE DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI FINALIZZATI A FAVORIRE LA DOMICILIARITA'

QUESITI PERVENUTI DAL 01.10.2013 AL 15.10.2013

QUESITO 1

E' possibile conoscere, in merito al personale attualmente operante presso i servizi oggetto di appalto, quanto segue:

- a. Elenco non nominativo del personale operante nel servizio con indicazione (dettagliata per ogni addetto) del livello di inquadramento e mansione specificatamente affidata, data di assunzione, scatti di anzianità maturati ad oggi, categoria contrattuale applicata (C.C.N.L. Cooperative Sociali o altri contratti nazionali), tipologia del contratto di lavoro (tempo pieno o percentuale del part time) eventuali superminimi o migliorie ad personam.
- b. elenco non nominativo del personale operante nel servizio in regime libero professionale o con altre forme contrattuali diverse dal lavoro dipendente con indicazione del monte ore settimanale erogato dal singolo professionista.
- c. elenco non nominativo del personale in possesso del certificato di Addetto Squadra di Primo Soccorso.
- d. Quanti sono e con quali qualifiche gli addetti operanti in ciascuna sede di esecuzione dell'appalto.

QUESITO 2

1. Sul disciplinare di gara al punto 7. **REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**, al punto b2 si chiede di aver prestato, con buon esito, negli ultimi tre esercizi, servizi identici a quelli dell'appalto e che si intendono per servizi identici una o più delle attività previste dal presente appalto.

Al punto c "REQUISITI DI CAPACITA' TECNICA E PROFESSIONALE" indicate invece quanto segue: "aver effettuato negli ultimi tre anni (2010-2011-2012) Servizi di Assistenza finalizzati a favorire la domiciliarità attraverso:

- servizi individuali a domicilio;
 - servizi tutelari presso strutture residenziali o semiresidenziali;
 - servizi vari a supporto della domiciliarità (colferaggio, trasporti, accompagnamenti, ecc...);
- per almeno 540 giorni complessivi nel triennio in singoli Comuni, Consorzi di Comuni e/o altre forme associative fra Enti Locali.

Quindi stando a quanto indicato al punto b2 per rispondere al quesito di partecipazione è sufficiente anche un solo servizio rientrante tra quelli oggetto di gara, ma nel punto c invece, pare che si debba aver svolto tutte e tre le diverse tipologie di servizi.

Aver gestito servizi di assistenza domiciliare e tutelare è sufficiente per rispondere ai requisiti di partecipazione o è necessario aver gestito anche servizi di supporto alla domiciliarità?

2. In merito al personale: al fine di tutelare il personale attualmente operante, in ottica di continuità assistenziale, nell'eventualità di aggiudicazione e assorbimento dello stesso, siamo a richiedere elenco non nominativo del personale attualmente in servizio, in particolare si richiede di specificare:

- numero, qualifica professionale e mansione del personale;
- livello contrattuale;
- inquadramento orario;
- scatti di anzianità ed eventuali progressioni previste;
- eventuali superminimi;
- altri elementi economici da applicare a tale personale.

QUESITO 3

Con riferimento alla procedura di cui in oggetto si richiede:

- il personale è formato relativamente al d.lgs. 81/2008? Se si quanti?
- qual è l'organico attualmente in carico all'attuale gestore? Per cortesia indicare le seguenti specifiche per ogni unità: mansione svolta – contratto applicato – livello di inquadramento contrattuale – se tempo indeterminato o determinato (con quale scadenza) o altri tipi di contratti – se full time o part time (con eventuale orario di part time), data di assunzione e scatti maturati;
- in caso di aggiudicazione dell'appalto è necessario attivare una sede operativa nel Comune di Vercelli?
- l'attuale gestore quanti automezzi di sua proprietà utilizza nel servizio?

QUESITO 4

In merito alla gara di cui all'oggetto siamo a richiedere quanto segue:

all'art. 15 del disciplinare di gara al criterio c) di attribuzione dei punteggi si fa riferimento a "numero di operatori e monte ore in disponibilità che l'impresa intende assegnare unicamente per il presente appalto". E' possibile chiarire che cosa si intenda per "monte ore in disponibilità"?

RISPOSTE

- Con riferimento ai dati richiesti relativi al personale attualmente operante si fa rinvio alla tabella allegata "DATI PERSONALE SAD" nell'ambito della quale vengono indicati:
 - numero di operatori;
 - livello;
 - tipologia di orario (tempo pieno o part-time) con indicazione delle ore settimanali e della % del part-time;
 - mansioni;
 - data di associazione;
 - scatti di anzianità;
 - tipo di contratto (tempo indeterminato o determinato);
 - CCNL applicato;
 - migliorie ad personam.
- Nell'ambito dell'attuale servizio non vi è personale operante in regime di libera professione o con altre forme contrattuali diverse dal lavoro dipendente.
- Con riferimento al possesso del certificato di Addetto Squadra di Primo Soccorso da parte del personale, si comunica che il DVR dell'attuale gestore del servizio non prevede, per il personale operante sul territorio, il suo possesso e la relativa formazione.
- Si precisa che le sedi di esecuzione dell'appalto sono le abitazioni dei soggetti beneficiari dei servizi. N. 2 operatori (O.S.S.) sono impiegati presso la sede del Centro Diurno per anziani.
- Con riferimento al quesito 2 punto 1. Si precisa che aver gestito servizi di assistenza domiciliare e tutelare per almeno 540 giorni complessivi nel triennio 2010-2011-2012 in singoli Comuni,

Consorzi di Comuni e/o altre forme associative fra Enti Locali, è sufficiente per rispondere al requisito di partecipazione di cui all'art. 7 lett. c1 del disciplinare di gara.

- In caso di aggiudicazione dell'appalto non sarà necessario attivare una sede operativa nel Comune di Vercelli.
- L'attuale gestore utilizza nel servizio n. 2 automezzi di sua proprietà.
- Con riferimento al criterio di valutazione dell'offerta tecnica di cui all'art. 15 lett. c) del disciplinare di gara, si precisa che il "numero di operatori e monte ore settimanale ..." indicati quale sub-criterio si riferiscono al numero eventuale di operatori aggiuntivi (jolly) e delle relative ore di lavoro messi a disposizione dalla ditta al fine di garantire la continuità del servizio e la tempestiva sostituzione degli operatori assenti.

QUESITI PERVENUTI DAL 16.10.2013

(ai seguenti quesiti verrà data risposta non appena in possesso dei dati mancanti)

QUESITO 5

Con riferimento alla gara in oggetto si chiedono i seguenti chiarimenti:

1. in ragione di quanto previsto all'art. 14, punto 8, pagina 13 del Capitolato d'appalto che prevede che gli oneri relativi alla formazione specifica dei lavoratori siano a carico della ditta aggiudicataria, richiediamo di poter conoscere lo stato di aggiornamento del personale in merito alle disposizioni relative all'igiene e sicurezza del lavoro, in particolare relativamente a D.Lgs. 81/2008 e HACCP;
2. si richiede quale sia stato il numero complessivo medio di utenti del servizio nel corso del 2012 e del 2013 e quale sia il numero di utenti previsto per il 2014;
3. nell'ambito della prestazione indicata all'art. 5, punto b), sottopunto V), pagina 5 del Capitolato d'appalto relativa al servizio di trasporto dei pasti a domicilio, si richiede se l'occorrente per l'espletamento del servizio, ovvero contenitori isotermitici, stoviglie ed eventuale materiale di consumo, sia fornito dall'Ente o sia considerato a carico della ditta aggiudicataria;
4. In relazione a quanto stabilito dall'art. 25, pagina 19 del Capitolato d'appalto, si richiede di poter conoscere l'ammontare delle spese di gara e di contratto, nonché l'importo delle spese sostenute per la pubblicazione del bando su due quotidiani a diffusione nazionale e su due quotidiani a diffusione locale considerati a carico della ditta aggiudicataria;
5. Si richiede quale sia il numero dei km percorsi dagli operatori con mezzi propri nel corso dell'anno 2013;
6. ai fini della stipula della polizza di assicurazione "Auto Rischi Diversi" richiesta dall'art. 13, punto 3, pagina 12 del Capitolato d'appalto, si richiede l'anno di immatricolazione dei veicoli, di proprietà degli operatori, impiegato per lo svolgimento del servizio.